



## TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYE COMMERCIAL (H/F)

NIVEAU 3 | EQUIVALENT CAP

### ORGANISATION

Modalité : Alternance

Durée : 12 mois

Entrées et sorties permanentes

- 27h en entreprise
  - 8h en centre de formation
- soit 400h, à raison d'une journée de formation par semaine

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Ce cursus de formation prépare les apprenants à un Titre Professionnel de niveau 3 (certification reconnue par le Ministère du Travail), dans le domaine du commerce et de la vente.

Il permet d'acquérir les compétences nécessaires pour assurer la mise à disposition des produits, l'accueil et l'accompagnement des clients, la gestion des rayons ....

À l'issue de ce titre professionnel, une poursuite de parcours de formation est envisageable, notamment vers les métiers de la vente spécialisée, du commerce, ou vers des certifications de niveau supérieur dans le secteur commercial.

### PRÉ-REQUIS

Aucun diplôme spécifique requis.

Savoir lire et écrire est indispensable pour suivre la formation

Avoir réalisé le test de positionnement .

Projet professionnel validé

Entretien de positionnement

### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Formation 100 % présentiel

Apports théoriques et pratiques

Mises en situation professionnelles

Accompagnement individualisé

### ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

Formation accessible aux personnes en situation d'handicap

### MÉTHODE D'ÉVALUATION

Évaluations en cours de formation (centre et entreprise)

Examen final devant un jury de professionnels, comprenant :

Mise en situation professionnelle (2 h 05),

Questionnement à partir de productions (30 min),

Entretien final (15 min)

**Durée totale de l'épreuve : 2 h 50**

Possibilité de validation partielle du titre (par blocs de compétences)

## MÉTIERS VISÉS

Employé(e) commercial(e)  
Employé(e) de libre-service  
Employé(e) de rayon  
Employé(e) de vente  
Équipier polyvalent  
Aide-commis

## POURSUITES D'ÉTUDES POSSIBLES

CAP Équipier Polyvalent du Commerce , niveau Cap  
Titre professionnel Conseiller de Vente, niveau Bac  
Titre professionnel Assistant Manager d'Unité Marchande, niveau Bac  
Titre Manager d'Unité Marchande, niveau Bac + 2  
Titre Responsable d'Unité Marchande, niveau Bac + 3

Secteurs : grandes, moyennes et petites surfaces, commerces de détail

## Programme de formation

Certificats de compétences professionnelles (CCP)

### CCP 1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande

- Connaissances produits Prendre en charge des marchandises
- Remplir le rayon en respectant les règles d'implantation et les consignes d'hygiène et de sécurité
- Participer au suivi des stocks et contribuer à la validation des commandes
- Traiter les commandes des produits de clients

### CCP 2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente
- Mettre en valeur les produits pour développer les ventes et améliorer l'expérience d'achat
- Enregistrer les marchandises vendues et encaisser
- Superviser les caisses libre-service

**En complément du programme de formation :** Accompagnement et préparation à la certification  
Maîtriser et comprendre les enjeux du numérique  
Aide à l'écriture du dossier professionnel  
La gestion du stress  
Utiliser le numérique pour communiquer sur les réseaux

### CETTE FORMATION EST PROPOSÉE DANS NOS CENTRES DE :

LENS | 23 Rue Victor Picard  
AMIENS | 6 Rue Colbert

Nous contacter pour plus d'informations 03.21.70.46.55

### Les taux de Form'intuitive !

#### Satisfaction

Note moyenne de satisfaction : 4,57 / 5  
Taux de satisfaction global : 91,39 %

#### Réussite

Taux de réussite :  
100 %

### Source France Compétences



Année d'obtention de la certification	Nombre de certifiés	Nombre de certifiés à la suite d'un parcours vae	Taux d'insertion global à 6 mois (en %)	Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois (en %)	Taux d'insertion dans le métier visé à 2 ans (en %)
2021	3482	5	66	54	54

### INFORMATIONS LÉGALES

#### Nom du certificateur :

Le ministère du travail du plein emploi et de l'insertion

Code RNCP : 37099 niveau 3

Date d'enregistrement : 25/11/2022

Tarif : nous consulter

Retrouvez toutes les informations sur formintuitive.fr

