



# TITRE PROFESSIONNEL MANAGER D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND H/F

NIVEAU 5 | EQUIVALENT BTS

## ORGANISATION

Modalité : Alternance

Durée : 12 mois

Entrées et sorties permanentes

- 27h en entreprise
- 8h en centre de formation  
soit 440h, à raison de 5 jours  
de formation dans le mois

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Ce cursus de formation prépare les apprenants à un Titre Professionnel de niveau 5 (certification reconnue par le Ministère du Travail), dans le domaine du commerce et du management d'unité marchande.

Il permet d'acquérir les compétences nécessaires pour piloter l'activité commerciale, optimiser les résultats économiques, manager une équipe et contribuer à la performance globale de l'unité marchande.

À l'issue de ce titre professionnel, une poursuite de parcours de formation ou une évolution professionnelle est envisageable dans le secteur du commerce et de la distribution.

## PRÉ-REQUIS

- Aucun diplôme spécifique requis.
- Savoir lire et écrire est indispensable pour suivre la formation
- Avoir réalisé le test de positionnement .
- Projet professionnel validé
- Entretien de positionnement

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Formation 100 % présentiel
- Apports théoriques et pratiques
- Mises en situation professionnelles
- Accompagnement individualisé

## ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

- Formation accessible aux personnes en situation d'handicap

## MÉTHODE D'ÉVALUATION

- Évaluations en cours de formation (centre de formation et entreprise)
- Examen final devant un jury de professionnels, comprenant :
- Mise en situation professionnelle (4h00)
- Entretien technique (1h30)
- Questionnement à partir de productions (2h10)
- Entretien final (15min)

## Durée totale de l'épreuve : 7 h 55

- Possibilité de validation partielle du titre (par blocs de compétences)

## MÉTIERS VISÉS

Manager de rayon  
Responsable de magasin  
Chef de rayon  
Gérant de magasin  
Responsable/animateur  
Responsable de département

## POURSUITES D'ÉTUDES POSSIBLES

Titre professionnel Responsable d'Établissement Marchand, niveau Bac +3  
Licence professionnelle Métiers du commerce et de la distribution, niveau Bac +3  
Licence professionnelle Management des organisations, niveau Bac +3

## Programme de formation

Certificats de compétences professionnelles (CCP)

### CCP 1 : Manager l'équipe de son périmètre au sein de l'établissement marchand

- Animer l'équipe de son périmètre
- Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de son périmètre
- Accompagner la performance individuelle des collaborateurs de son périmètre
- Contribuer aux processus de recrutement et d'intégration des collaborateurs de son périmètre

### CCP 2 : Développer la dynamique commerciale de son périmètre au sein de l'établissement marchand

- Gérer l'approvisionnement de son périmètre
- Organiser et mettre en œuvre le merchandising de l'offre de produits et de services de son périmètre
- Participer à l'amélioration de l'expérience client de son périmètre

### CCP 3 : Contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre au sein de l'établissement marchand

- Analyser la performance commerciale de son périmètre
- Analyser la rentabilité de son périmètre
- Proposer des actions correctives à sa hiérarchie et assurer le suivi du plan d'actions de son périmètre

**En complément du programme de formation :** Accompagnement et préparation à la certification  
Maîtriser et comprendre les enjeux du numérique  
Aide à l'écriture du dossier professionnel  
La gestion du stress  
Utiliser le numérique pour communiquer sur les réseaux

## CETTE FORMATION EST PROPOSÉE DANS NOTRE CENTRE DE

LENS | 23 Rue Victor Picard

### Les taux de Form'intuitive !

#### Satisfaction & Réussite

En cours de session

Nous contacter pour plus d'informations 03.21.70.46.55

Source France Compétences



Année d'obtention de la certification	Nombre de certifiés	Nombre de certifiés à la suite d'un parcours vase	Taux d'insertion global à 6 mois (en %)	Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois (en %)	Taux d'insertion dans le métier visé à 2 ans (en %)
2024	1788	17	76	65	68
2023	1380	20	78	66	67
2022	1533	4	73	62	74

## INFORMATIONS LÉGALES

Nom du certificateur :

Le ministère du travail du plein emploi et de l'insertion

Code RNCP : 41853 niveau 5

Date d'enregistrement : 03/03/2026

Tarif : nous consulter

Retrouvez toutes les informations

sur [formintuitive.fr](https://formintuitive.fr)

