

## Taux de réussite des apprentis

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue et conformément aux exigences du référentiel national qualité (Qualiopi), le CFA analyse les résultats aux examens des apprentis. Cet indicateur permet d'évaluer l'efficacité des parcours de formation, la qualité de l'accompagnement proposé et l'adéquation des contenus pédagogiques avec les référentiels de certification, en lien avec les attentes des apprenants et des partenaires professionnels.

Période : 2025

### Résultat global – Tous diplômes confondus

| Résultats globaux (177 apprentis) |                |
|-----------------------------------|----------------|
| Réussite complète :               | 84,57 %        |
| Réussite partielle :              | 3,43 %         |
| Réussite totale :                 | <b>87,01 %</b> |

### Taux de réussite par diplôme :

| Diplôme | Candidats | Réussite complète | Réussite partielle | Taux réussite |
|---------|-----------|-------------------|--------------------|---------------|
| AEPE    | 104       | 100%              | 0%                 | 100%          |
| TP EC   | 7         | 100%              | 0%                 | 100%          |
| TP CV   | 4         | 50%               | 0%                 | 50 %          |
| ADVF    | 27        | 66,67 %           | 14,81 %            | 81,48 %       |
| TLE     | 35        | 62,86 %           | 5,71 %             | 68,57 %       |

### Analyse et démarche d'amélioration continue

Les résultats aux examens font apparaître un taux de réussite global de 87,01 % sur l'ensemble des diplômes évalués.

La majorité des formations présentent des taux de réussite élevés, traduisant l'efficacité des parcours de formation proposés par le CFA et l'adéquation des contenus pédagogiques avec les exigences des certifications préparées.

## Résultats des enquêtes de satisfaction – CFA

Dans une démarche d'amélioration continue de la qualité des formations et conformément aux exigences du référentiel Qualiopi, le CFA réalise régulièrement des enquêtes de satisfaction auprès des apprenants. Les résultats ci-dessous permettent d'évaluer la perception des formations et d'identifier les axes de maintien et d'amélioration.

Période : 2025

### Résultat global – Tous diplômes confondus

|                                    |                |
|------------------------------------|----------------|
| <b>Moyenne globale</b>             | 4,69 / 5       |
| <b>Taux de satisfaction global</b> | <b>93,82 %</b> |

### Résultats de satisfaction par diplôme

Lecture du tableau : la colonne « Moyenne / 5 » correspond à la note moyenne attribuée par les apprenants lors de l'enquête de satisfaction. La colonne « Taux de satisfaction » représente le pourcentage de réponses positives, permettant d'apprécier le niveau global de satisfaction pour chaque diplôme.

| <b>Diplôme</b>                                   | <b>Moyenne / 5</b> | <b>Taux de satisfaction</b> |
|--------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|
| CAP AEPE                                         | 4,81               | 96,11 %                     |
| TP Employé Commercial (TP EC)                    | 4,57               | 91,39 %                     |
| TP Conseiller de Vente (TP CV)                   | 4,63               | 92,53 %                     |
| TP Assistant Manager d'Unité Marchande (TP AMUM) | 4,90               | 97,95 %                     |
| TP Manager d'Unité Marchande (TP MUM)            | 4,56               | 91,11 %                     |
| TP Technicien Logistique d'Entreposage (TP TLE)  | 4,69               | 93,83 %                     |

### Analyse et démarche d'amélioration continue

Les résultats des enquêtes de satisfaction montrent un niveau de satisfaction global très élevé (93,82 %). L'ensemble des diplômes présente une moyenne supérieure à 4,5/5, traduisant une perception positive de la qualité des formations dispensées.

Ces résultats font l'objet d'un suivi par l'équipe pédagogique et administrative. Les points forts sont consolidés et les éventuels axes d'amélioration identifiés sont intégrés dans les actions d'amélioration continue du CFA, afin de garantir l'adéquation des formations aux attentes des apprenants et des partenaires professionnels.